



# **Handleiding ZORG-ID Desktop App voor macOS gebruiker**

**Installatie & gebruikershandleiding**

**VZVZ  
Versie 1.6**

## Inhoudsopgave

<b>Kennisgeving</b>	<b>5</b>
<b>Documentinformatie</b>	<b>6</b>
<b>Over dit document</b>	<b>7</b>
Legenda . . . . .	7
<b>1 Inleiding</b>	<b>8</b>
1.1 Ondersteunde besturingssystemen . . . . .	8
1.2 Ondersteunde talen . . . . .	8
<b>2 Installatie van de ZORG-ID Desktop App</b>	<b>9</b>
<b>3 Gebruik van de ZORG-ID Desktop App</b>	<b>11</b>
3.1 Starten van de ZORG-ID Desktop App . . . . .	11
3.1.1 Voorbeeld aangepaste URL Safari . . . . .	11
3.1.2 Voorbeeld aangepaste URL Firefox . . . . .	11
3.1.3 Voorbeeld aangepaste URL Chrome . . . . .	12
3.2 Invoer van de smartcard . . . . .	12
3.2.1 Plaatsen van een geldige smartcard . . . . .	13
3.2.2 Plaatsen van een verlopen smartcard . . . . .	13
3.2.3 Plaatsen van een ingetrokken smartcard . . . . .	14
3.3 Invoer van de beveiligingscode . . . . .	15
3.3.1 Verwerking van een correcte beveiligingscode . . . . .	15
3.3.2 Verwerking van een incorrecte beveiligingscode . . . . .	15
3.3.3 Verwerking van een correcte beveiligingscode bij gebruik van een onweerlegbaarheid certificaat . . . . .	17
3.3.4 Verwerking van een incorrecte beveiligingscode bij gebruik van een onweerlegbaarheid certificaat . . . . .	18
3.4 Accepteren van een verzoek . . . . .	19
3.5 Afwijzen van een verzoek . . . . .	20
3.6 Afsluiten van de ZORG-ID Desktop App . . . . .	20
3.6.1 Wanneer de ZORG-ID Desktop App actief is op de achtergrond . . . . .	20
3.6.2 Wanneer de ZORG-ID Desktop App een dialoogvenster toont . . . . .	21
3.6.3 Nieuwe versie beschikbaar voor de ZORG-ID Desktop App . . . . .	22
3.7 Ondersteunde smartcards . . . . .	23
<b>4 ZORG-ID Diagnose</b>	<b>24</b>

4.1	Openen van het diagnose-informatie venster . . . . .	24
4.1.1	Wanneer de ZORG-ID Desktop App actief is in de achtergrond . . . . .	24
4.1.2	Wanneer de ZORG-ID Desktop App een dialoogvenster toont . . . . .	24
4.1.3	Het 'Diagnose-Informatie' venster . . . . .	25
4.2	Inhoud van het 'Diagnose-Informatie' venster . . . . .	26
4.3	Diagnose-informatie opslaan . . . . .	27
4.4	Diagnose-informatie afsluiten . . . . .	28
4.5	Nieuwe versie ophalen voor de ZORG-ID Desktop App . . .	29
<b>5</b>	<b>Verwijdering van ZORG-ID Desktop App</b>	<b>30</b>
<b>6</b>	<b>Problemen oplossen</b>	<b>31</b>
6.1	Test ZORG-ID Desktop App configuratie . . . . .	31

## List of Figures

1	ZORG-ID Desktop App Installatie: slepen en loslaten . . . .	9
2	ZORG-ID Desktop App Installatie: slepen hoe werkt het . . .	9
3	ZORG-ID Desktop App Installatie: installatie einde . . . . .	10
4	ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID Desktop App Safari aangepaste URL . . . . .	11
5	ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID Desktop App Firefox aangepaste URL actie onthouden . . . . .	11
6	ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID Desktop App Firefox aangepaste URL . . . . .	12
7	ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID Desktop App Chrome aangepaste URL . . . . .	12
8	ZORG-ID Desktop App: Plaatsing smartcard, geen pas . . .	13
9	ZORG-ID Desktop App: Plaatsing smartcard . . . . .	13
10	ZORG-ID Desktop App: Plaatsing verlopen smartcard . . .	14
11	ZORG-ID Desktop App: Plaatsing ingetrokken smartcard . .	14
12	ZORG-ID Desktop App: Invoer beveiligingscode . . . . .	15
13	ZORG-ID Desktop App: Bevestiging beveiligingscode . . . .	15
14	ZORG-ID Desktop App: Invoer eerste keer incorrecte beveiligingscode . . . . .	16
15	ZORG-ID Desktop App: Invoer tweede keer incorrecte beveiligingscode . . . . .	16
16	ZORG-ID Desktop App: Geblokkeerde beveiligingscode bericht . . . . .	17

17	ZORG-ID Desktop App: beveiligingscode onweerlegbaarheid certificaat . . . . .	18
18	ZORG-ID Desktop App: incorrecte beveiligingscode onweerlegbaarheid certificaat . . . . .	18
19	ZORG-ID Desktop App: Acceptatie toegangsverzoek . . . . .	19
20	ZORG-ID Desktop App: Afwijzing toegangsverzoek . . . . .	20
21	ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID menu openen via taalbalk . . . . .	20
22	ZORG-ID Desktop App: App sluiten . . . . .	20
23	ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID menu openen bij dialoogvenster . . . . .	21
24	ZORG-ID Desktop App: Sluiting . . . . .	21
25	ZORG-ID Desktop App: Nieuwe versie . . . . .	22
26	ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID menu openen vanuit Menu balk . . . . .	24
27	ZORG-ID Desktop App: Toegang diagnose-informatie venster	24
28	ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID menu openen bij dialoogvenster . . . . .	25
29	ZORG-ID Desktop App: Toegang diagnose-informatie . . . . .	25
30	ZORG-ID Desktop App: Diagnose-informatie venster - ingeklapt . . . . .	25
31	ZORG-ID Desktop App: Diagnose-informatie venster - uitgebreid . . . . .	27
32	ZORG-ID Desktop App: Diagnose-informatie venster opslaan	28
33	ZORG-ID Desktop App: Locatie opgeslagen diagnose- informatie bestand . . . . .	28
34	ZORG-ID Desktop App: Diagnose-informatie venster sluiten	28
35	ZORG-ID Desktop App: Nieuwe versie ophalen . . . . .	29
36	ZORG-ID Desktop App: Apps map met de ZORG-ID Desktop App . . . . .	30
37	ZORG-ID Desktop App: beveiligingscode verzoek . . . . .	31

## Kennisgeving

Alle informatie hierin is openbare informatie of is eigendom van en uitsluitend eigendom van A.E.T. Europe B.V., die het exclusieve recht heeft en behoudt om octrooiaanvragen of enige andere vorm van bescherming van intellectuele eigendom in verband met dergelijke informatie in te dienen.

Deze informatie kan worden gewijzigd naarmate A.E.T. Europe B.V. zich het recht voorbehoudt om, zonder voorafgaande kennisgeving, wijzigingen aan te brengen aan haar producten, indien de vooruitgang in de techniek, de productiemethoden of de omstandigheden dit rechtvaardigen.

Voor installatie en gebruik van producten van A.E.T. Europe B.V. geldt dat u akkoord gaat met de voorwaarden en bepalingen die zijn vastgelegd in de licentieovereenkomst die bij elk product wordt geleverd. Niets hierin mag worden geïnterpreteerd als het impliceren of verlenen van enige rechten, door licentie, toekenning of anderszins, onder enige intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van of met betrekking tot een van A.E.T. Europa B.V. informatie.

Voor cryptografische producten gelden export- en importbeperkingen. U bent verplicht de juiste overheidslicenties te verkrijgen voordat u dit Product verzendt.

De informatie in dit document wordt verstrekt "AS IS" zonder enige garantie van welke aard dan ook. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is A.E.T. Europe B.V. geeft geen garantie met betrekking tot de waarde of nauwkeurigheid van de informatie in dit document. Het document kan technische onnauwkeurigheden of typografische fouten bevatten. Er worden periodiek wijzigingen toegevoegd aan de informatie hierin. Verder heeft A.E.T. Europe B.V. behoudt zich het recht voor om op elk moment wijzigingen of verbeteringen aan te brengen in de specificaties, gegevens, informatie en dergelijke die hierin worden beschreven.

AET EUROPE B.V. WIJST HIERBIJ ALLE GARANTIES EN VOORWAARDEN AF MET BETREKKING TOT DE INFORMATIE DIE HIERIN OPGENOMEN IS, INCLUSIEF ALLE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, EIGENDOM EN NIET-INBREUK. IN GEEN GEVAL ZAL A.E.T. EUROPE B.V. IS AANSPRAKELIJK, HETZIJ CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS, VOOR ENIGE INDIRECTE, SPECIALE OF GEVOLGSCHADE OF WELKE SCHADE DAN OOK, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT GEBRUIKSVERLIES, GEGEVENS, WINST, INKOMSTEN OF KLANTEN, VOORTVLOEIEND UIT OF IN VERBAND MET HET GEBRUIK OF DE PRESTATIE VAN INFORMATIE IN DIT DOCUMENT.

Copyright A.E.T. Europe B.V., 2000-2025. Alle rechten voorbehouden.

WIJ BEHOUDEN ONS HET RECHT VOOR SPECIFICATIES TE WIJZIGEN ZONDER VOORAFGAANDE KENNISGEVING

## Documentinformatie

<b>Document ID</b>	Handleiding ZORG-ID Desktop App voor macOS gebruiker
--------------------	--

### Revisiegeschiedenis van het document:

Versie	Datum	Wijzigingen
1.0	19-01-2024	Eerste versie
1.1	11-04-2024	Voorblad aanpassing
1.2	06-11-2024	Wijzigingen in benaming beveiligingscode, versies en onweerlegbaarheid certificaat verwerking toegevoegd
1.3	05-12-2024	Download link toegevoegd in sectie 3.6.3
1.4	20-06-2025	ZORG-ID Smartcard toegevoegd aan ondersteunde passen
1.5	20-08-2025	Vernieuwde teksten verwerkt in afbeeldingen
1.6	11-11-2025	Gewijzigd de afbeeldingen op diagnose-informatie

## Over dit document

Het doel van dit document is om de installatie en het gebruik op uw computer te beschrijven van de ZORG-ID Desktop App voor macOS met betrekking tot:

- a) de verschillende stappen in de installatie.
- b) de dialoogvensters die getoond worden bij het gebruik van de ZORG-ID Desktop App.

## Legenda

- ◆ Er is een actie vereist van de gebruiker

Opmerking met nuttige informatie

## 1 Inleiding

De ZORG-ID Desktop App gebruikt u als u een UZI-pas op naam of ZORG-ID Smartcard heeft en u een zorgapplicatie gebruikt die geschikt is voor ZORG-ID. De ZORG-ID Desktop App wordt gebruikt om een beveiligde verbinding tot stand te brengen voor authenticatie en ondertekening tussen een webapplicatie en een UZI-pas of ZORG-ID Smartcard.

### 1.1 Ondersteunde besturingssystemen

De ZORG-ID Desktop App ondersteunt de volgende besturingssystemen per uitgave.

Versie	Ondersteunde besturingssystemen
1.5.0	macOS 10.14 en 10.15
1.5.2	macOS 12.6
1.6.3	macOS 12.6 en 13.2
1.6.4	macOS 12.6.7 en 13.4.1
1.6.4.1	macOS 12.6.9 en 13.5.2
1.8.0.0	macOS 13.6.1 en 14.1
1.9.0.4	macOS 13.6.3 en 14.2
1.11.1.0	macOS 14.7.1 en 15.1
1.14.1.0	macOS 14.7.6 en 15.5
1.15.0.0	macOS 14.7.7 en 15.6

Hogere macOS versies kunnen mogelijk ook correct werken.

In het algemeen wordt de ZORG-ID Desktop App ondersteunt op de twee meest recente versies van macOS ten tijde van de vrijgave van de ZORG-ID Desktop App.

Zie URL <https://support.apple.com/en-us/HT201260> voor de lijst met macOS versies.

### 1.2 Ondersteunde talen

De ZORG-ID Desktop App is alleen beschikbaar in het Nederlands.



## 2 Installatie van de ZORG-ID Desktop App

- ◆ Navigeer naar de map die het ZORG-ID.dmg installatieprogramma bevat
- ◆ Dubbel klik op het ZORG-ID.dmg installatieprogramma.

Een versie nummer kan aanwezig zijn in de ZORG-ID.dmg naam.

Het volgende installatie venster wordt getoond:



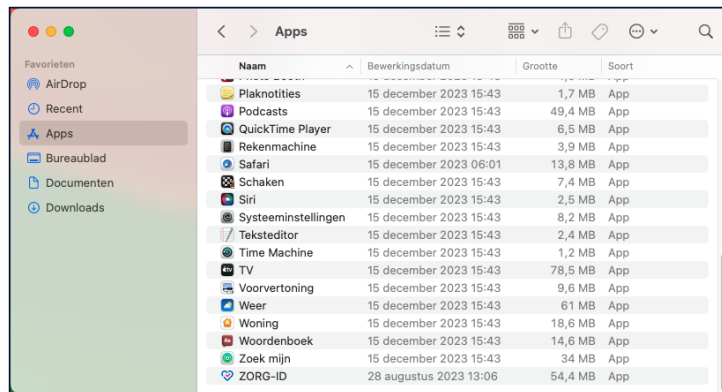
**Figure 1:** ZORG-ID Desktop App Installatie: slepen en loslaten

- ◆ Sleep en laat het ZORG-ID icon los in het Applications map icoon (zoals getoond figuur 2).



**Figure 2:** ZORG-ID Desktop App Installatie: slepen hoe werkt het

De ZORG-ID Desktop App is nu geïnstalleerd in de Apps map en is klaar voor gebruik.



**Figure 3:** ZORG-ID Desktop App Installatie: installatie einde

◆◆ Sluit het installatie venster door op de rode stip te klikken in de linker bovenhoek.

### 3 Gebruik van de ZORG-ID Desktop App

De informatie in dit hoofdstuk gaat ervan uit dat de computer opnieuw gestart is.

#### 3.1 Starten van de ZORG-ID Desktop App

De ZORG-ID Desktop App wordt automatisch gestart indien er een activering wordt ontvangen voor een inlog verzoek. Zodra het eerste inlog verzoek is afgehandeld, zal de ZORG-ID Desktop App in de achtergrond actief blijven totdat er een nieuwe inlog- of teken-verzoek wordt geactiveerd. Dit zal dan automatisch aandacht krijgen.

Om de in de achtergrond actieve ZORG-ID Desktop App te sluiten kan de app handmatig gesloten worden (zie sectie 3.6).

##### 3.1.1 Voorbeeld aangepaste URL Safari

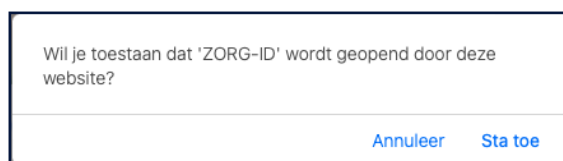


Figure 4: ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID Desktop App Safari aangepaste URL

❖ Klik **Sta toe** om de ZORG-ID Desktop App te openen

##### 3.1.2 Voorbeeld aangepaste URL Firefox

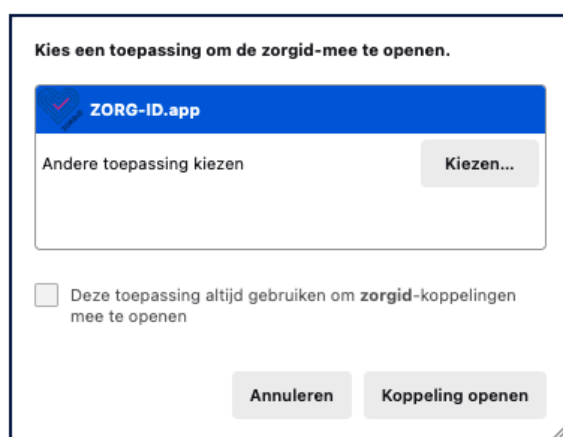


Figure 5: ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID Desktop App Firefox aangepaste URL actie onthouden

❖ Optioneel: Selecteer het selectievakje “Deze toepassing altijd gebruiken om zorgid-koppelingen te openen” om de waarschuwing voor toekomstige verzoeken te verwijderen

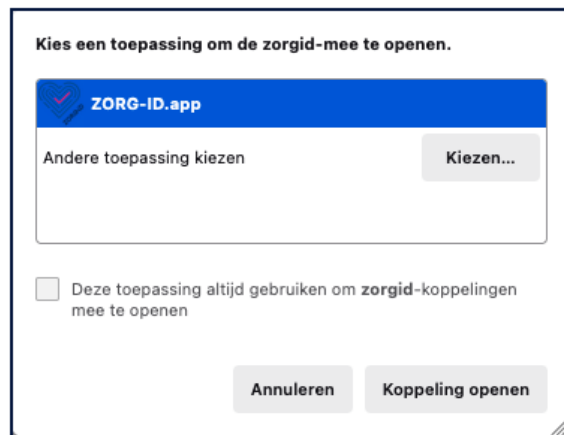


Figure 6: ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID Desktop App Firefox aangepaste URL

- Klik **Koppeling openen** om de ZORG-ID Desktop App te openen

Indien de ZORG-ID Desktop App niet getoond wordt in het Firefox dialoogvenster, dan kunt u deze opzoeken via de **Kiezen** knop.

### 3.1.3 Voorbeeld aangepaste URL Chrome

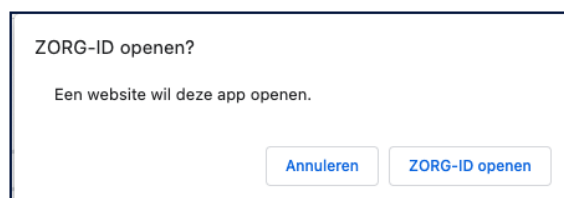


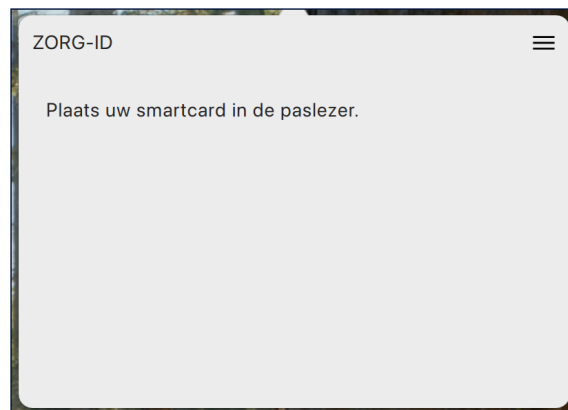
Figure 7: ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID Desktop App Chrome aangepaste URL

- Klik **ZORG-ID openen** om de ZORG-ID Desktop App te openen

Wees er bewust van het dialoogvenster in de verschillende browsers en versies in de praktijk verschillend kan zijn maar dat dezelfde functionaliteit geboden wordt.

## 3.2 Invoer van de smartcard

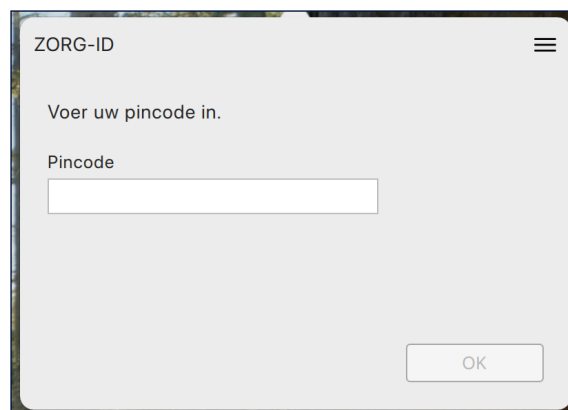
De UZI-pas of ZORG-ID Smartcard hoeft niet noodzakelijkerwijs te worden ingevoerd in de smartcard lezer wanneer de ZORG-ID Desktop App gestart wordt. Indien de pas niet is ingevoerd zal er een venster getoond worden met het verzoek om de pas in te voeren:



**Figure 8:** ZORG-ID Desktop App: Plaatsing smartcard, geen pas

### 3.2.1 Plaatsen van een geldige smartcard

Wanneer een geldige UZI-pas of ZORG-ID Smartcard is geplaatst, dan wordt dit door de ZORG-ID Desktop App gedetecteerd. Het volgende venster zal dan getoond worden:

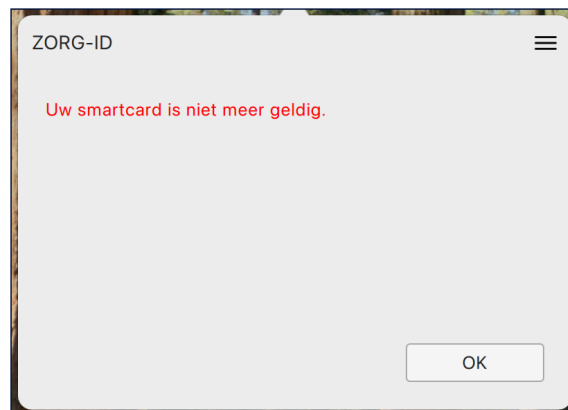


**Figure 9:** ZORG-ID Desktop App: Plaatsing smartcard

De ZORG-ID Desktop App ondersteunt alleen UZI-passen en ZORG-ID Smartcards. Andere chipkaarten worden niet herkend. Zie sectie 3.7 voor meer informatie.

### 3.2.2 Plaatsen van een verlopen smartcard

Wanneer een verlopen UZI-pas of ZORG-ID Smartcard geplaatst wordt, dan wordt dit gedetecteerd door de ZORG-ID Desktop App. Het volgende venster wordt dan getoond:

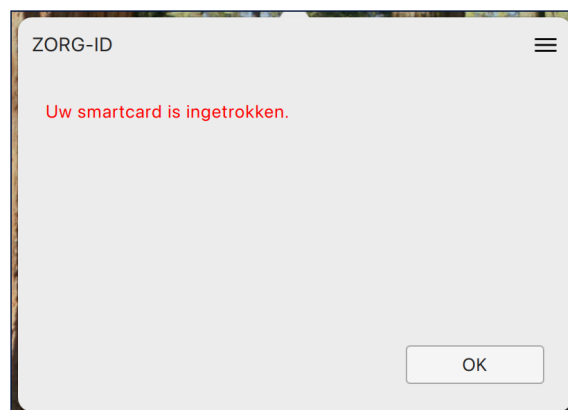


**Figure 10:** ZORG-ID Desktop App: Plaatsing verlopen smartcard

De **OK** knop is uitgeschakeld waardoor de beveiligingscode niet kan worden verzonden.

### 3.2.3 Plaatsen van een ingetrokken smartcard

Wanneer een ingetrokken UZI-pas of ZORG-ID Smartcard geplaatst wordt, dan wordt dit gedetecteerd door de ZORG-ID Desktop App. Het volgende venster wordt dan getoond:



**Figure 11:** ZORG-ID Desktop App: Plaatsing ingetrokken smartcard

De **OK** knop is uitgeschakeld waardoor de beveiligingscode niet kan worden verzonden.

Voor het verhelpen van een verlopen of ingetrokken UZI-pas neemt u contact op met het UZI register

Voor het verhelpen van een verlopen of ingetrokken ZORG-ID Smartcard neemt u contact op met ZORG-ID Support

### 3.3 Invoer van de beveiligingscode

#### 3.3.1 Verwerking van een correcte beveiligingscode

Wanneer de ZORG-ID Desktop App gestart is terwijl er een geldige smartcard geplaatst is (of na de invoer van een geldige smartcard na een ZORG-ID inlog verzoek), zal er een dialoogvenster met een verzoek voor de beveiligingscode getoond worden:

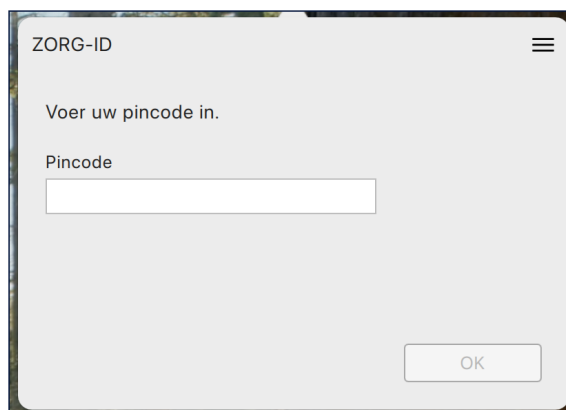


Figure 12: ZORG-ID Desktop App: Invoer beveiligingscode

Voer de beveiligingscode in bij het veld **Beveiligingscode**

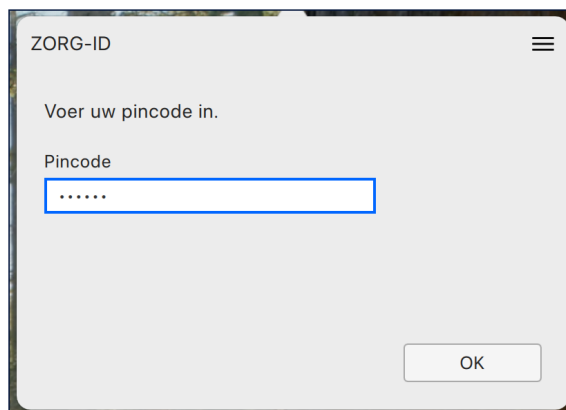


Figure 13: ZORG-ID Desktop App: Bevestiging beveiligingscode

❖ Klik **OK** om de beveiligingscode te bevestigen.

Het drukken op de **Enter** toets zal de beveiligingscode bevestigen.

#### 3.3.2 Verwerking van een incorrecte beveiligingscode

Wanneer een verkeerde beveiligingscode voor de eerste keer ingevoerd wordt, zal het volgende scherm getoond worden:



**Figure 14:** ZORG-ID Desktop App: Invoer eerste keer incorrecte beveiligingscode

- Voer de beveiligingscode nogmaals in bij het veld **Beveiligingscode** en klik **OK** om de beveiligingscode te bevestigen.

Wanneer een verkeerde beveiligingscode voor de tweede keer ingevoerd wordt, zal het volgende scherm getoond worden:

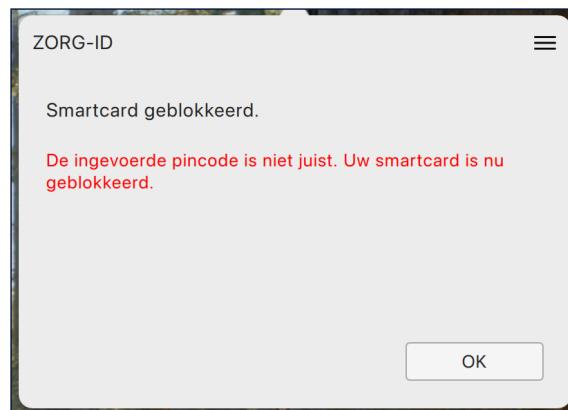


**Figure 15:** ZORG-ID Desktop App: Invoer tweede keer incorrecte beveiligingscode

- Voer de beveiligingscode nogmaals in bij het veld **Beveiligingscode** en klik **OK** om de beveiligingscode te bevestigen.

Wanneer een verkeerde beveiligingscode voor de derde keer ingevoerd wordt, zal het volgende scherm getoond worden:





**Figure 16:** ZORG-ID Desktop App: Geblokkeerde beveiligingscode bericht

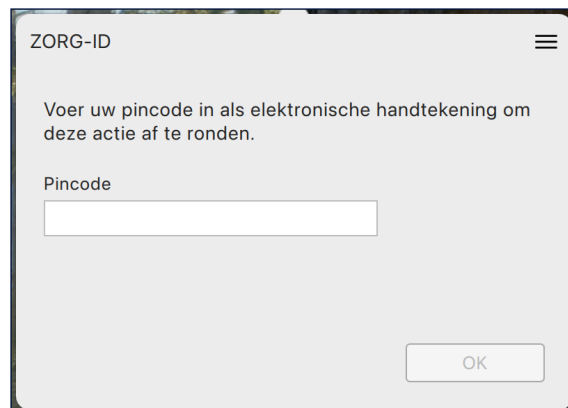
Het is nu niet meer mogelijk om een beveiligingscode in te voeren in het veld **Beveiligingscode**

Wanneer de smartcard geblokkeerd is zal de beveiligingscode ontgrendeld moeten worden voordat de pas opnieuw gebruikt kan worden in de ZORG-ID Desktop App, gebruik hiervoor het SafeSign Token Beheer programma.

### 3.3.3 Verwerking van een correcte beveiligingscode bij gebruik van een onweerlegbaarheid certificaat

Om gebruik te maken van het onweerlegbaarheid certificaat van een UZI-pas of ZORG-ID Smartcard is een extra controle op de beveiligingscode vereist.

Wanneer de ZORG-ID Desktop App gestart is terwijl er een geldige UZI-pas of ZORG-ID Smartcard geplaatst is en er gebruik van een onweerlegbaarheid certificaat verzocht wordt, zal er een dialoogvenster met een verzoek voor de beveiligingscode getoond worden:



**Figure 17:** ZORG-ID Desktop App: beveiligingscode onweerlegbaarheid certificaat

- Voer de beveiligingscode in bij het veld **Beveiligingscode**.

U heeft maar **één** poging om de beveiligingscode correct in te voeren.

- Klik **OK** om de beveiligingscode te bevestigen

Het drukken op de **Enter** toets zal de beveiligingscode bevestigen.

### 3.3.4 Verwerking van een incorrecte beveiligingscode bij gebruik van een onweerlegbaarheid certificaat

Wanneer een verkeerde beveiligingscode ingevoerd wordt bij gebruik van een onweerlegbaarheid certificaat, zal het volgende scherm getoond worden:



**Figure 18:** ZORG-ID Desktop App: incorrecte beveiligingscode onweerlegbaarheid certificaat

Al uw sessies zijn nu beëindigd en moeten eventueel weer opgestart worden. Hierbij heeft u nog twee pogingen voor een correcte beveiligingscode.

❖ U kunt het venster sluiten. Zie sectie 3.6.2

### 3.4 Accepteren van een verzoek

Wanneer een correcte beveiligingscode is ingevoerd en bevestigd, zal de ZORG-ID Desktop App een dialoogvenster tonen om een sessie te accepteren:



Figure 19: ZORG-ID Desktop App: Acceptatie toegangsverzoek

❖ Klik **Ja** om het verzoek te accepteren.

Het drukken op de **Enter** toets zal het verzoek ook accepteren.

De applicatie naam en vertrouwensstatus kan anders zijn dan in het boven getoonde voorbeeld.

### 3.5 Afwijzen van een verzoek



Figure 20: ZORG-ID Desktop App: Afwijzing toegangsverzoek

- ❖ Klik **Nee** om het verzoek af te wijzen

Het drukken op de **Escape** toets zal het verzoek ook afwijzen.

De applicatie naam en vertrouwensstatus kan anders zijn dan in het boven getoonde voorbeeld.

### 3.6 Afsluiten van de ZORG-ID Desktop App

De ZORG-ID Desktop App kan gesloten worden in het ZORG-ID Desktop App menu. Er zijn twee manieren om in dit menu te komen afhankelijk van de status van de ZORG-ID Desktop App:

#### 3.6.1 Wanneer de ZORG-ID Desktop App actief is op de achtergrond

De ZORG-ID Desktop App kan afgesloten worden in het ZORG-ID Desktop App menu. Het ZORG-ID Desktop App menu kan gevonden worden in de taakbalk onder het ZORG-ID icoon.

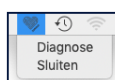


Figure 21: ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID menu openen via taakbalk

- ❖ Klik op het **ZORG-ID icoon** in de taakbalk

Dit opent het volgende menu:

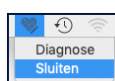


Figure 22: ZORG-ID Desktop App: App sluiten

- ◆ Klik op de menu optie **Sluiten**

### 3.6.2 Wanneer de ZORG-ID Desktop App een dialoogvenster toont

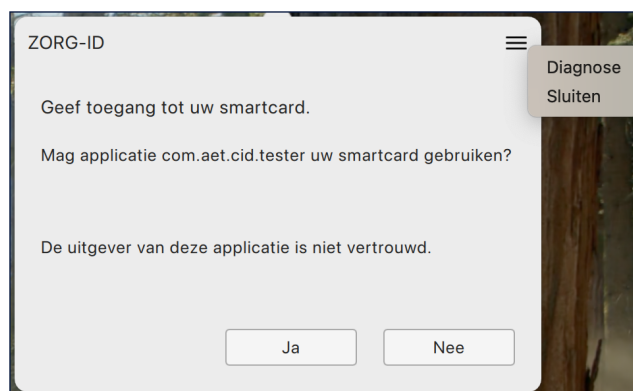
Wanneer de ZORG-ID Desktop App een dialoogvenster toont, dan kan het ZORG-ID Desktop App menu gevonden worden achter de menuknop in de rechter bovenhoek van het dialoogvenster:



**Figure 23:** ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID menu openen bij dialoogvenster

- ◆ Klik op de **menuknop** in het dialoogvenster.

Dit opent het volgende menu:

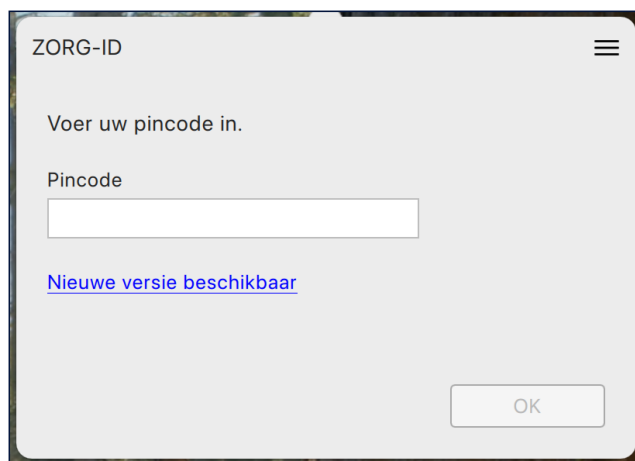


**Figure 24:** ZORG-ID Desktop App: Sluiting

- ◆ Klik op de menu optie **Sluiten**

### 3.6.3 Nieuwe versie beschikbaar voor de ZORG-ID Desktop App

Wanneer er een nieuwe versie beschikbaar is voor de ZORG-ID Desktop App, dan zal het volgende scherm getoond worden. Via het Diagnose menu kan de nieuwe versie opgehaald worden. Zie sectie 4.5



**Figure 25:** ZORG-ID Desktop App: Nieuwe versie

De nieuwe versie is beschikbaar op de volgende URL: <https://www.vzvz.nl/diensten/gemeenschappelijke-diensten/zorg-id/zorgaanbieders/zorg-id-gebruiken/zorg-id-web-modus-met>

### 3.7 Ondersteunde smartcards

De ZORG-ID Desktop App ondersteunt de volgende smartcards:

Versie	UZI-pas model
1.5.0	UZI-pas 2 (en 2020 model), UZI-pas 3
1.5.2	UZI-pas 2 (en 2020 model), UZI-pas 3, UZI-pas 4
1.6.3	UZI-pas 2 (en 2020 model), UZI-pas 3, UZI-pas 4
1.6.4.x	UZI-pas 2 (en 2020 model), UZI-pas 3, UZI-pas 4
1.8.0.0	UZI-pas 2 (en 2020 model), UZI-pas 3, UZI-pas 4
1.9.0.4	UZI-pas 2 (en 2020 model), UZI-pas 3, UZI-pas 4
1.11.1.0	UZI-pas 2 (en 2020 model), UZI-pas 3, UZI-pas 4
1.14.1.0	UZI-pas 2 (en 2020 model), UZI-pas 3, UZI-pas 4, ZORG-ID Smartcard

## 4 ZORG-ID Diagnose

### 4.1 Openen van het diagnose-informatie venster

Wanneer de ZORG-ID Desktop App actief is, kan op elk moment diagnose-informatie verkregen worden in het ZORG-ID Desktop App menu. Er zijn twee manieren om in het menu te komen afhankelijk van de status van de ZORG-ID Desktop App:

#### 4.1.1 Wanneer de ZORG-ID Desktop App actief is in de achtergrond

Wanneer de ZORG-ID Desktop App actief is in de achtergrond, kan het ZORG-ID Desktop App menu gevonden worden in de menu balk door middel van het ZORG-ID icoon:

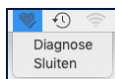


Figure 26: ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID menu openen vanuit Menu balk

❖ Klik op het **ZORG-ID icoon** in de Menu balk

Dit opent het volgende menu:

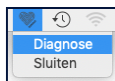


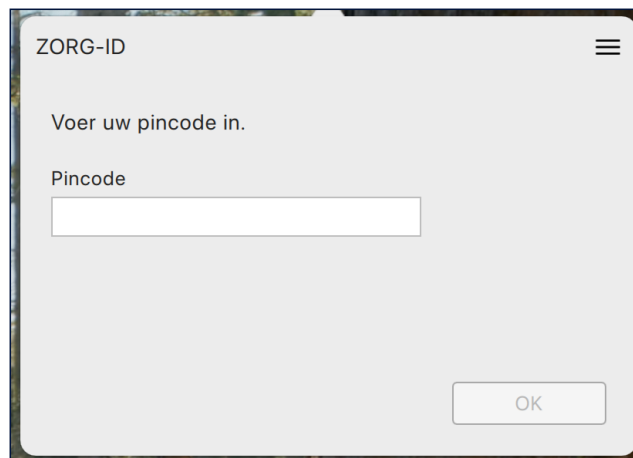
Figure 27: ZORG-ID Desktop App: Toegang diagnose-informatie venster

❖ Klik op de menu optie **Diagnose**.

#### 4.1.2 Wanneer de ZORG-ID Desktop App een dialoogvenster toont

Wanneer de ZORG-ID Desktop App een dialoogvenster toont, dan kan het ZORG-ID Desktop App menu gevonden worden door middel van de menuknop in de rechterbovenhoek van het dialoogvenster:

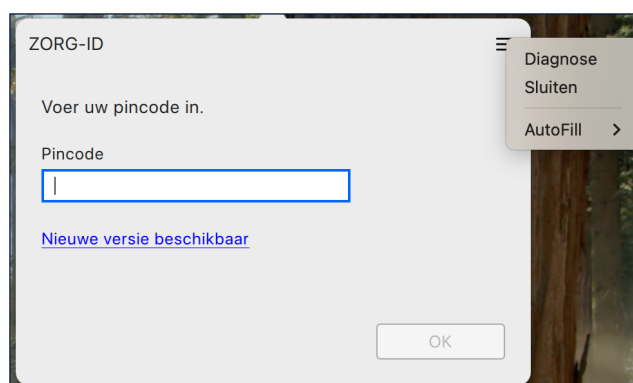




**Figure 28:** ZORG-ID Desktop App: ZORG-ID menu openen bij dialoogvenster

❖ Klik op de **menuknop** in het dialoogvenster

Dit opent het volgende menu:

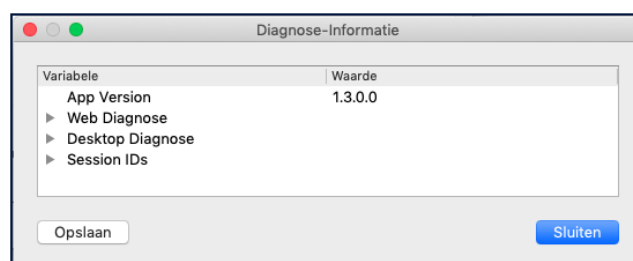


**Figure 29:** ZORG-ID Desktop App: Toegang diagnose-informatie

❖ Klik de menu optie **Diagnose**.

#### 4.1.3 Het 'Diagnose-Informatie' venster

Beide beschreven opties zorgen ervoor dat de ZORG-ID Desktop App het 'Diagnose-Informatie' venster laat zien:



**Figure 30:** ZORG-ID Desktop App: Diagnose-informatie venster - ingeklapt

## 4.2 Inhoud van het 'Diagnose-Informatie' venster

Het 'Diagnose-informatie' venster toont alle informatie die beschikbaar is op het moment van het diagnose-informatie verzoek. In eerste instantie heeft het 'Diagnose-Informatie' venster vier hoofditems:

- App Versie
- Web Diagnose
- Desktop Diagnose
- Sessie IDs

Figuur 30 in sectie 4.1.3 toont het hoofdscherm.

Elk item heeft de mogelijkheid om in te zoomen en meer gegevens te tonen zoals:

- Besturingssysteem informatie
- Server informatie
- Kaartlezer informatie
- Sessie informatie

Van ZORG-ID Desktop App versie 1.6.4.1 en hoger, wanneer er meerdere omgevingen gebruikt worden, zullen er meerdere Web Diagnose vermeldingen getoond worden.



Figure 31: ZORG-ID Desktop App: Diagnose-informatie venster - uitgebreid

De inhoud van het 'Diagnose-informatie' venster hangt af van de situatie op het moment dat de diagnose-informatie opgevraagd wordt, bijvoorbeeld:

- is de smartcard ingevoerd of niet
- is de beveiligingscode ingevoerd of niet
- is een sessie geopend en geaccepteerd of niet

### 4.3 Diagnose-informatie opslaan

De diagnose-informatie functie is handig wanneer er problemen optreden tijdens het gebruik van de ZORG-ID Desktop App. Het bevat informatie die een service- of supportdesk kan helpen om het probleem te analyseren en een oplossing te bieden. Om dit gebruik te

ondersteunen, is er de optie om de diagnose-informatie op te slaan.

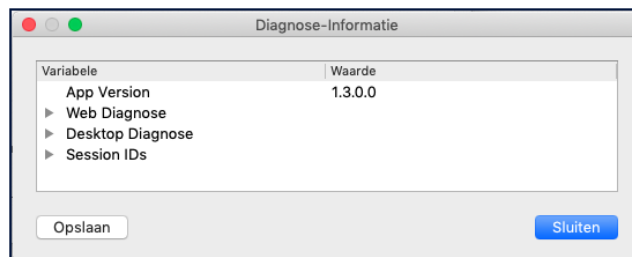


Figure 32: ZORG-ID Desktop App: Diagnose-informatie venster opslaan

❖ Klik **Opslaan** om de diagnose-informatie op te slaan.

Deze actie zal de diagnose-informatie opslaan in een ZIP bestand op het systeem. Dit ZIP bestand bevat de ZORG-ID Desktop App diagnose uitvoer en diverse logbestanden. De ZORG-ID Desktop App zal een pop-up venster vertonen met de locatie van het opgeslagen diagnose-informatie bestand:

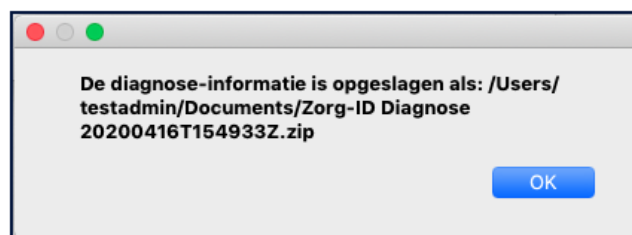


Figure 33: ZORG-ID Desktop App: Locatie opgeslagen diagnose-informatie bestand

❖ Klik **OK** om dit pop-up venster te sluiten

Elke keer dat de diagnose-informatie Opslaan functie wordt gebruikt, zal er een bestand opgeslagen worden met de datum en tijd in de bestandsnaam. Bestanden worden zo niet overschreven.

#### 4.4 Diagnose-informatie afsluiten

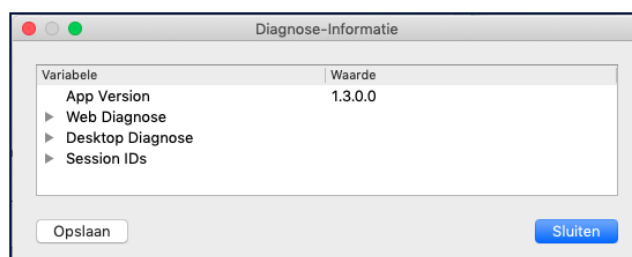
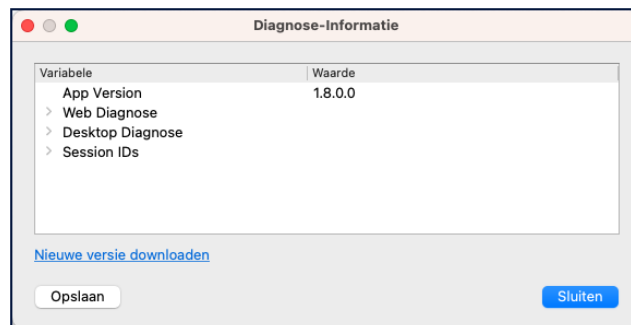


Figure 34: ZORG-ID Desktop App: Diagnose-informatie venster sluiten

- ❖ Klik **Sluiten** om het 'Diagnose-Informatie' venster te sluiten

## 4.5 Nieuwe versie ophalen voor de ZORG-ID Desktop App



**Figure 35:** ZORG-ID Desktop App: Nieuwe versie ophalen

- ❖ Om de nieuwe versie op te halen klik op de link: "Nieuwe versie downloaden"

Deze optie is alleen beschikbaar als er een nieuwe versie van de ZORG-ID Desktop App beschikbaar is.

## 5 Verwijdering van ZORG-ID Desktop App

Indien nodig kan de ZORG-ID Desktop App verwijderd worden van de computer. Omdat de app in de Apps map is opgeslagen, moet het ook uit die map verwijderd worden.

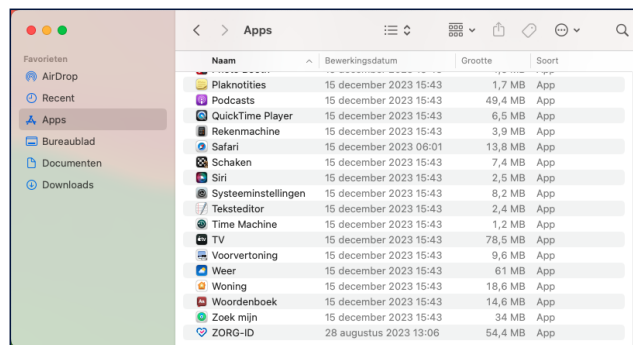


Figure 36: ZORG-ID Desktop App: Apps map met de ZORG-ID Desktop App

- ❖ Navigeer naar de map 'Apps'.
- ❖ Sleep het ZORG-ID icoon naar de Prullenbak om de ZORG-ID Desktop App te verwijderen van het systeem.

De ZORG-ID Desktop App is nu verwijderd.

## 6 Problemen oplossen

### 6.1 Test ZORG-ID Desktop App configuratie

De configuratie van de ZORG-ID Desktop App kan op de volgende wijze getest worden:

- ❖ Herstart de computer
- ❖ Voer een geldige smartcard in de smart card lezer
- ❖ Type de volgende URL: zorgid:
- ❖ Druk op de **Enter** toets

Afhankelijk van de systeeminstellingen kan om toestemming worden gevraagd nadat op Enter is gedrukt.

Na deze stappen zal het beveiligingscode verzoek dialoogvenster getoond moeten worden.

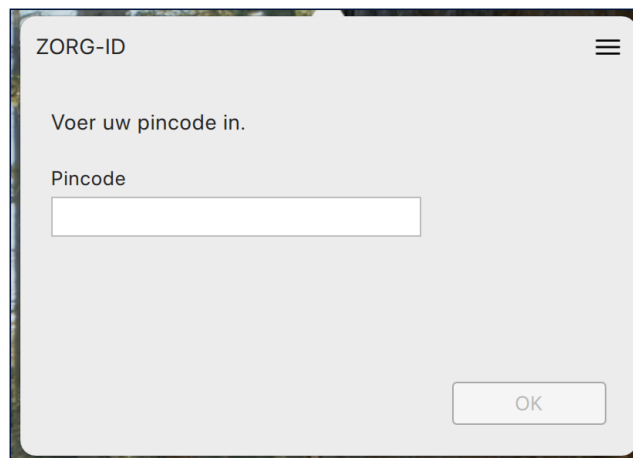


Figure 37: ZORG-ID Desktop App: beveiligingscode verzoek